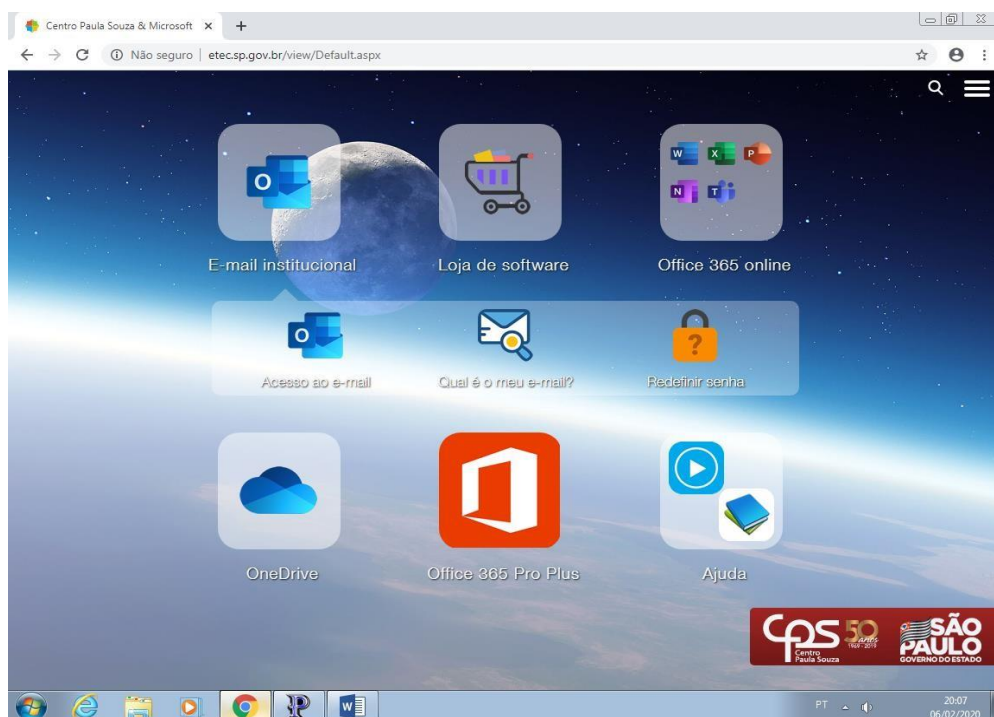
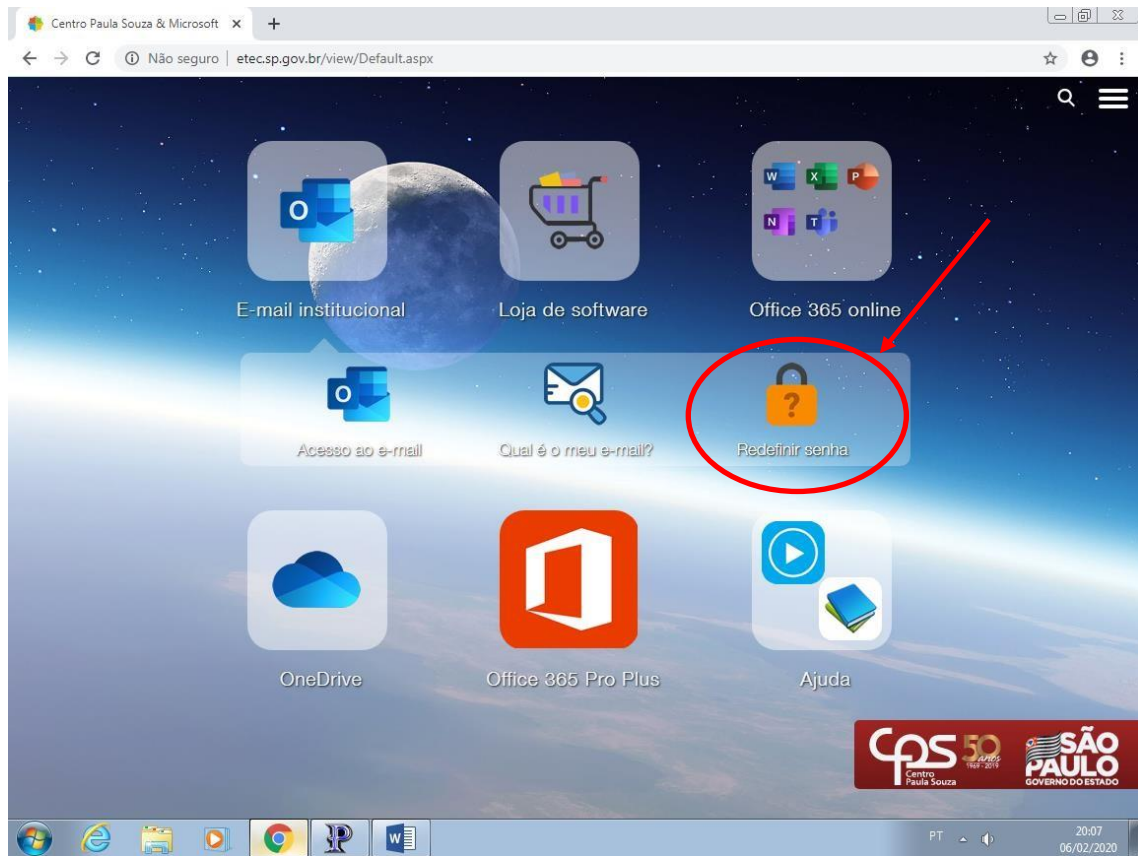


ALTERAR A SENHA DO E-MAIL INSTITUCIONAL

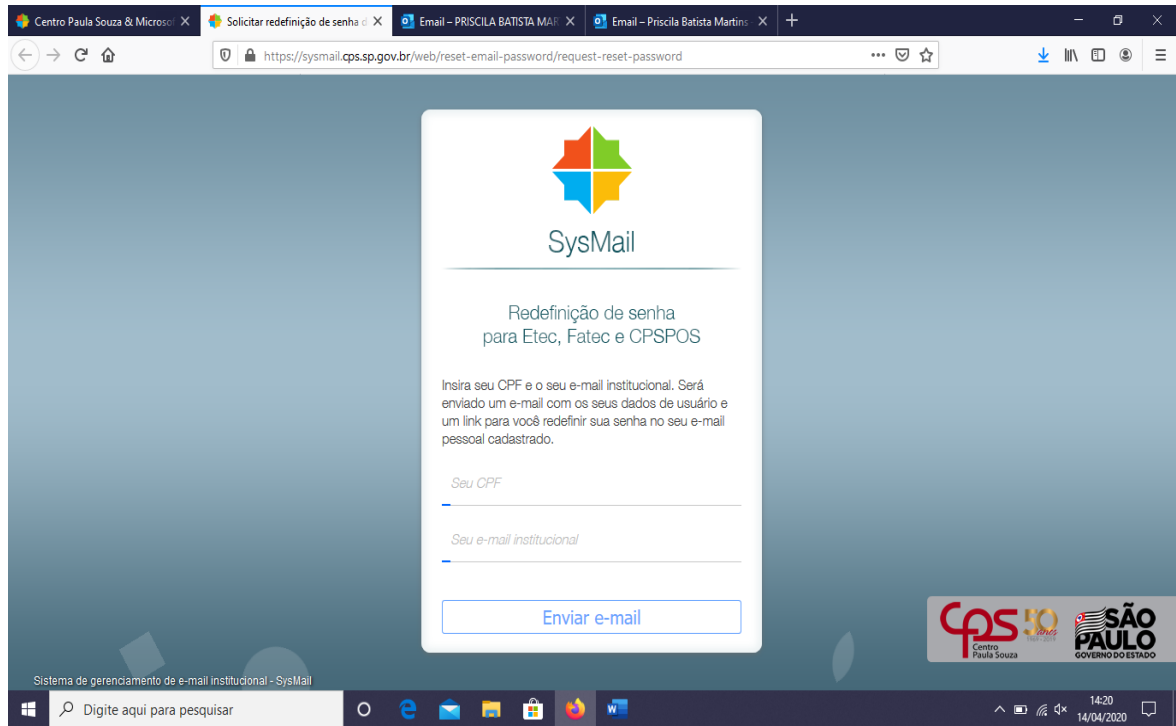
1. Abrir no navegador Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer
2. Digitar www.etc.gov.br
3. Aparecerá a seguinte tela



4. Clicar no ícone REDEFINIR SENHA



5. Aparecerá a seguinte tela



6. Digitar seu CPF e o E-MAIL INSTITUCIONAL

7. Clicar em ENVIAR E-MAIL

8. Logo após vai aparecer esta imagem.



9. Receberá no seu e-mail pessoal um e-mail do Sysmail com a nova senha.

10. Assim que receber, deverá abrir o e-mail institucional no site [www. etc.sp.gov.br](http://www.etc.sp.gov.br) e entrar com a nova senha.

11. No primeiro acesso vai pedir a data de nascimento e seu cpf para confirmação.

NÃO ESQUECER DE COLOCAR A SENHA QUE VEIO NO EMAIL PESSOAL, DEPOIS PODERÁ ALTERAR PARA OUTRA SENHA QUE QUEIRA.